



**Regulamin sprzedaży bonusowej
OGÓLNE WARUNKI BONUSU
z dnia 21.04.2023 roku**

§1

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, przyjmuje się, że użyte w Regulaminie określenia należy interpretować zgodnie z definicjami przyjętymi poniżej:

1. **Regulamin** – niniejsze Ogólne Warunki przedmiotowego Regulaminu z dnia 21.04.2023 roku;
2. **Bonus** – wszelkie środki pieniężne przyznane Uczestnikowi przez Organizatora, w tym środki pieniężne pochodzące z voucherów z których Uczestnik ma prawo korzystać zgodnie z warunkami przyznanego Bonusu.
3. **Organizator** – Traf – Zakłady Wzajemne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej TRAF) z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Kijowska 1, 03 738 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000358998, NIP 113-280-51-90, REGON: 142435268
4. **Akcje Marketingowe** – wszystkie akcje promocyjne i marketingowe organizowane przez Organizatora na stronie www.trafonline.pl, w ramach których Uczestnik ma prawo do otrzymania Bonusu oraz wszelkie inne zdarzenia inicjowane przez Organizatora, na podstawie których Uczestnik uzyskał Bonus, w tym w zakresie komunikacji wewnętrznej pomiędzy Uczestnikiem, a Organizatorem;
5. **Uczestnik** – każda pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada Konto do zawierania zakładów wzajemnych, założone zgodnie z Regulaminem Gry Organizatora.
6. **Regulamin Gry** – Regulamin Internetowych Zakładów Wzajemnych Organizatora
7. **Konto** – konto założone przez Uczestnika na stronie www.trafonline.pl.
8. **Konto Bonusowe** – subkonto w ramach Konta Uczestnika, na które Organizator przekazuje środki pieniężne z tytułu Bonusu, służące do zawierania zakładów wzajemnych.
9. **Elektroniczna Portmonetka** – subkonto na które Uczestnik wpłaca środki pieniężne w celu zawierania Zakładów i z której wypłaca środki pieniężne. Na elektroniczną portmonetkę wypłacane są ewentualne wygrane z zakładów postawionych ze środków bonusowych.
10. **Obrót** – zawieranie zakładów wzajemnych z wykorzystywaniem środków pochodzących z Elektronicznej Portmonetki na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa ogólne zasady korzystania z Bonusów, które są przyznawane w ramach Akcji Marketingowych Organizatora.
2. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Akcji Marketingowych Organizatora w ramach, których przyznawane są Uczestnikowi Bonusy, chyba że postanowienia odrębnych regulaminów na podstawie których przeprowadzana jest Akcja Marketingowa stanowią inaczej.
3. Treść aktualnego Regulaminu jest udostępniona na stronie www.trafonline.pl oraz w siedzibie Organizatora.



§3

Zasady korzystania z Bonusu

1. Wszelkie środki pieniężne przekazywane tytułem Bonusu, jak również wszelkie wygrane uzyskane przez Uczestnika ze środków pochodzących z Bonusu stają się własnością Uczestnika, po spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - a) środki z Bonusów mogą być wykorzystane wyłącznie w celu zawierania zakładów wzajemnych u Organizatora,
 - b) Uczestnik utrzyma aktywność, przez którą rozumie się zawieranie przez Uczestnika zakładów wzajemnych w ramach Konta Uczestnika z wykorzystaniem środków Uczestnika przypisanych do Konta Depozytowego i/lub Bonusowego Uczestnika w odstępach czasu nie dłuższych niż 30 następujących po sobie dni pomiędzy zawarciem poszczególnych zakładów wzajemnych;
 - c) spełnieniu warunków aktywacji Bonusu opisanych w §3a niniejszego Regulaminu.
2. Po spełnieniu łącznie warunków określonych Akcji Marketingowej, Uczestnik otrzyma środki na Konto Bonusowe. Warunkiem otrzymania Bonusu jest każdorazowo wcześniejsze wykonanie obrotu ze środków własnych z Elektronicznej Portmonetki Uczestnika.
3. W przypadku niespełnienia warunku określonego w ust. 1 lit. (b), w pierwszym dniu następującym po upływie okresu, o którym mowa ust. 1 lit. (b), Organizatorowi przysługuje uprawnienie do cofnięcia Uczestnikowi wszystkich środków pieniężnych przekazanych na Konto Bonusowe w ramach Bonusu.
4. Uczestnik nie jest uprawniony do przeniesienia środków pieniężnych z Bonusu, jak również wszelkich praw do Bonusu na osobę trzecią ani wymiany środków na ich równowartość w gotówce.
5. Unieważnienie kuponu nie jest możliwe w przypadku, gdy zakup kuponu w całości lub w części pochodzi ze środków bonusowych.
6. Do bonusów nie są wliczone unieważnione kupony i zakłady na które jest naliczony zwrot.
7. Uczestnik posiadający dostępne środki bonusowe zawierając zakład realizuje go w pierwszej kolejności przy użyciu środków z salda bonusowego.
8. Wygrana lub zwrot z kuponu zawartego w całości lub części za środki bonusowe przekazywana jest na elektroniczną portmonetkę.

§3a

Warunki Zasady aktywacji Bonusu

1. Uczestnik uprawniony jest do zawierania zakładów wzajemnych w celu spełnienia warunków określonych Akcji Marketingowej w celu otrzymania Bonusu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie wyłącznie po jego aktywacji następującej poprzez kliknięcie "Aktywuj Bonus" na koncie Uczestnika.
2. Każdy Uczestnik uprawniony jest do jednoczesnej aktywacji wyłącznie jednego Bonusu spośród Bonusów dostępnych na Koncie Uczestnika w danym momencie.
3. Aktywacja Bonusu możliwa jest w terminie i na zasadach wskazanych w Regulaminie danej Akcji Marketingowej od czasu przyznania Bonusu przez Organizatora Uczestnikowi. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu powyżej, Uczestnik traci uprawnienie do aktywacji Bonusu.
4. Warunki przyznawania Bonusów są weryfikowane w momencie rozliczenia kuponów, po wprowadzeniu wyników gonitwy. Do kalkulacji Bonusów nie są wliczone kupony, które zostały anulowane oraz zakłady, na które jest naliczony zwrot.

TRAF - ZAKŁADY WZAJEMNE SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie

03-738 Warszawa, ul. Kijowska 1, tel. +48 22 518 22 00, www.trafonline.pl,

KRS 0000358998, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,

NIP: 113-280-51-90, REGON: 142435268, kapitał zakładowy: 4 551 000,00 zł



§4

Przetwarzanie danych osobowych

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez TRAF Zakłady Wzajemne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, znajdują się w Polityce prywatności Serwisu, dostępnej pod adresem: <https://www.trafonline.pl/polityka-prywatnosci>

§5

Zasady Opodatkowania Bonusów

Stosownie do przepisów Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jest wartość przyznanego Bonusu w ramach Akcji marketingowej w związku ze sprzedażą premii usług, jeżeli jednorazowa wartość Bonusu nie przekracza kwoty 2000 PLN.

§6

Obsługa Klienta

1. W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych związanych z przyznaniem Bonusu w tym jego aktywacją, a także w razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z daną Akcją Marketingową Gracz powinien skontaktować się z Obsługą Klienta TRAF, za pomocą: czatu, poczty elektronicznej oraz telefonu podanych na stronie www.trafonline.pl.
2. TRAF udzieli odpowiedzi na zgłoszenia, o których mowa w ust. 1 niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 3 dni roboczych od ich przekazania.
3. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 nie wyłącza prawa do złożenia Reklamacji.

§7

Postępowanie Reklamacyjne i Przedawnienie Roszczeń

1. Do zgłaszania reklamacji z tytułu uczestnictwa w Akcji Marketingowej oraz ich rozpatrywania zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu serwisu trafonline.pl.
2. W razie uznania przez TRAF, iż podstawy wniesienia reklamacji były zasadne, TRAF w miarę możliwości technicznych, odtworzy stan Elektronicznej Portmonetki z chwili poprzedzającej zdarzenie będące podstawą reklamacji.
3. Reklamacje z tytułu uczestnictwa w danej Grze rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem tej Gry.

§8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie dnia 21.04.2023 roku.
2. W przypadku, gdy Uczestnik wskutek naruszenia Regulaminu wyrządzi Organizatorowi szkodę, zobowiązany będzie do jej pokrycia. W przypadku gdy okaże się, że na skutek naruszenia Regulaminu przez Uczestnika, została mu przyznany Bonus, którego nie otrzymałby, gdyby nie dopuścił się naruszenia, Uczestnik ten zobowiązany będzie do zwrotu otrzymanego Bonusu lub jego równowartości.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Akcji na dowolnym jej etapie oraz wycofania Bonusu w następujących przypadkach:
 - a) powzięcia przez Organizatora podejrzenia o posłużeniu się przez Uczestnika na potrzeby uzyskania Bonusu nienależącymi do niego danymi osobowymi;



- b) powzięcia przez Organizatora uzasadnionego podejrzenia o posłużeniu się przez Uczestnika w procesie rejestracji konta TRAF nienależącym do niego dokumentem tożsamości;
 - c) naruszenia przez Uczestnika zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Gry, lub też przepisów obowiązującego prawa;
 - d) podjęcia przez Uczestnika ingerencji w mechanizm Akcji, np. w przypadku, gdy Uczestnik podjął działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń, fałszowania wyników, fałszowania danych;
 - e) powzięcia przez Organizatora - w szczególności na podstawie zbieżności w zakresie danych osobowych, adresowych, numeru IP, numeru rachunku bankowego lub jakichkolwiek innych cech pozostających w dyspozycji Organizatora, w tym schematu gry - podejrzenia co do założenia/korzystania i/ lub zarządzania przez Uczestnika co najmniej dwoma kontami TRAF.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w każdym czasie. Wprowadzone zmiany do Regulaminu obowiązują najwcześniej od dnia poinformowania Uczestników o zmianie, zgodnie z ust. 5 poniżej.
5. Poinformowanie Uczestników o zmianie Regulaminu następuje poprzez umieszczenie informacji o zmianie na stronie www.trafonline.pl.
6. Wszelkie zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestnika.
7. TRAF zastrzega sobie prawo do zakończenia Akcji Marketingowej bezterminowych po uprzednim publicznym poinformowaniu o tym fakcie na stronie www.trafonline.pl.
8. TRAF zastrzega sobie prawo do unieważnienia jakiegokolwiek Bonusu w tym Środków Bonusowych znajdujących się na Koncie Bonusowym w przypadku: naruszenia przez Gracza niniejszego Regulaminu, Warunków danej Promocji, Regulaminu serwisu trafonline.pl, innego naruszenia przepisów prawa lub w przypadku uzasadnionego podejrzenia dokonania przez Gracza oszustwa lub innej manipulacji przy przyznawaniu Bonusów lub dodania Bonusu w wyniku błędu.

Dominik Nowacki

Prezes Zarządu

Traf - Zakłady Wzajemne Sp. z o.o.

Dominik Nowacki

Prezes Zarządu

Warszawa, dnia 21.04.2023 roku

TRAF - ZAKŁADY WZAJEMNE SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie

03-738 Warszawa, ul. Kijowska 1, tel. +48 22 518 22 00, www.trafonline.pl,

KRS 0000358998, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,

NIP: 113-280-51-90, REGON: 142435268, kapitał zakładowy: 4 551 000,00 zł