

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Traf

Traf - Zakłady Wzajemne Sp. z o.o. oświadcza, że dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie o danych osobowych (uodo), a także zgodnie z Polityką Prywatności, która zamieszczona jest na Witrynie Traf.

Administrator danych osobowych

Administratorem jest Traf - Zakłady Wzajemne Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kijowskiej 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000358998, NIP 113-280-51-90 (zwana dalej „Traf”) Z Administratorem możesz skontaktować się wysyłając e-mail na adres iod@totalizator.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Traf podany powyżej.

Inspektor Ochrony Danych

W celu zwiększenia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w Traf powołany został Inspektor Ochrony Danych. Jeżeli masz pytania dotyczące przetwarzania danych lub chcesz realizować prawa wynikające z obecnie obowiązujących przepisów skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych, wysyłając e-mail na adres iod@totalizator.pl lub pocztą tradycyjną wysyłając list na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

Zawieranie Zakładów

Traf przyjmuje Zakłady w sieci Internet wyłącznie przy wykorzystaniu witryny znajdującej się pod adresem: <http://trafonline.pl/> (dalej: „Witryna Traf”). Witryna Traf wraz z wszelkimi znajdującymi się na niej treściami i materiałami, jak również wszelkimi związanymi z nią prawami (autorskie, własności przemysłowej itp.) stanowi własność Traf.

Kto może uczestniczyć w zawieraniu zakładów

Zawierającym Zakład (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która spełnia łącznie wszystkie następujące przesłanki:

- a) ukończyła 18 lat,
- b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- c) nie podlega orzeczonemu przez sąd zakazowi uczestnictwa w grach hazardowych,
- d) dokonała prawidłowej rejestracji w sposób określony w Regulaminie i zawarła z Traf umowę uczestnictwa w zakładach wzajemnych zgodnie z Regulaminem,
- e) posiada ważne konto na urządzeniu przetwarzającym i przechowującym informacje oraz dane dotyczące Zakładów zarządzanych przez sieć Internet, zawierające dane osobowe Uczestnika umożliwiające jego identyfikację, służące do rozpoczęcia i prowadzenia Zakładów zarządzanych przez sieć Internet (zwane dalej „Kontem Uczestnika”).

Ponadto każdy Uczestnik musi spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do realizacji zakładów:

- a) posiadać dostęp do komputera,
- b) podłączenie komputera do sieci Internet,
- c) zainstalowana przeglądarka internetowa,
- d) adres poczty elektronicznej (e-mail).

Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych przekazanych w trakcie rejestracji Użytkownika oraz do niezwłocznej ich aktualizacji w przypadku, gdy ulegną one zmianie.

Serwis umożliwia z poziomu Konta Uczestnika lub za pośrednictwem Obsługi Klienta edycję następujących danych:

- a) adres zamieszkania
- b) adres poczty elektronicznej
- c) numer rachunku bankowego
- d) numer telefonu kontaktowego
- e) zgód opcjonalnych.

Z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z usług może wiązać się z ryzykiem, które Uczestnik akceptuje godząc się na korzystanie z kanałów teleinformatycznych.

Jak dokonać rejestracji

Udział w Zakładach, a tym samym rejestracja Uczestników za pośrednictwem Witryny Traf są dobrowolne. Osoba, która zamierza uzyskać status Uczestnika zobowiązana jest wypełnić w sposób prawidłowy, pełny i podając prawdziwe dane formularz rejestracyjny, który jest dostępny na Witrynie Traf.

Dane niezbędne do rejestracji

Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania przez osobę, która zamierza uzyskać status Uczestnika następujących danych:

- 1) imienia i nazwiska,
- 2) daty urodzenia,
- 3) adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym,
- 4) numeru PESEL, a w przypadku jego braku - obywatelstwa,
- 5) obywatelstwa,
- 6) rodzaju i numeru dokumentu tożsamości,
- 7) adresu poczty elektronicznej Uczestnika (e-mail); podany adres stanowi jednocześnie nazwę, pod którą Uczestnik będzie występował na Witrynie Traf (login); nazwa ta nie może naruszać praw innych Uczestników, praw osób trzecich ani zawierać treści niezgodnych z prawem, Regulaminem lub też naruszających jakiegokolwiek dobra osobiste,
- 8) numeru rachunku bankowego Uczestnika służącego do rozliczeń pomiędzy Uczestnikiem a Traf,

- 9) hasła, stworzonego zgodnie z kryteriami określonymi na Witrynie Traf,
- 10) wprowadzenia kodu weryfikacyjnego,
- 11) zaakceptowaniu Regulaminu, przez co rozumie się akceptację jego treści w całości; jeżeli osoba nie zgadza się z jakimkolwiek przepisem Regulaminu powinna zaniechać rejestracji; Uczestnik nie może powoływać się na niezajomość Regulaminu.

Traf oświadcza, że dane osobowe Uczestnika przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie o danych osobowych (uodo), a także zgodnie z Polityką Prywatności, która zamieszczona jest na Witrynie Traf.

Potwierdzenie autentyczności wprowadzonych danych

Zgodnie z Regulaminem Odpowiedzialnej Gry osoba, która zamierza uzyskać status Uczestnika jest obowiązana potwierdzić autentyczność wprowadzonych danych. Przeprowadzenie tego procesu wymaga przesłania obrazu dowodu osobistego.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 15i ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (dalej UGH) Traf jako podmiot prowadzący działalność w zakresie gier hazardowych urządzanych przez sieć Internet ma obowiązek wdrożyć Regulamin Odpowiedzialnej Gry, obejmujący w swoim zakresie informację o zakazie gry osób poniżej 18 roku życia (art. 15i ust. 1. pkt 1 lit. d UGH) oraz procedurę weryfikacji ukończenia 18 roku życia przez uczestników gry (art. 15i ust. 1. pkt 2 UGH). Przepisy prawa wskazują, że organizator gry przez sieć Internet ma możliwość wyboru sposobu weryfikacji. Zgodnie z § 5 ust. 5 Regulaminu Odpowiedzialnej Gry w zakresie zakładów wzajemnych urządzanych przez sieć Internet weryfikacja danych oraz wieku potencjalnego gracza następuje poprzez jeden z 3 sposobów. Jednak ostateczną decyzję, co do sposobu weryfikacji podejmuje TRAF. Obecnie przyjętym sposobem weryfikacji jest wysłanie obrazu dowodu osobistego.

Wysłanie obrazu dowodu osobistego

Uzyskanie statusu Uczestnika wymaga potwierdzenia danych. Sposób potwierdzenia danych wynika z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (dalej AML) oraz ustawy hazardowej i Regulaminu Odpowiedzialnej Gry. W świetle art. 34 ust. 1 pkt 1 ustawy AML instytucja obowiązana ma obowiązek stosować środki bezpieczeństwa finansowego, które obejmują min. identyfikację klienta oraz weryfikację jego tożsamości. Jak wynika z art. 34 ust. 4 ustawy AML instytucje obowiązane na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego mogą przetwarzać informacje zawarte w dokumentach tożsamości klienta i osoby upoważnionej do działania w jego imieniu oraz sporządzać ich kopie. Jednym z elementów bezpieczeństwa, o którym mowa w art. 34 ust. 1 pkt 1 ustawy AML jest identyfikacja klienta oraz weryfikacja jego tożsamości. Przesłankę stosowania wskazanych środków bezpieczeństwa finansowego wobec każdego klienta biorącego udział w grach losowych przez sieć Internet stanowi w szczególności art. 35 ust. 1 pkt 4 ustawy AML, zgodnie z którym instytucje obowiązane stosują środki bezpieczeństwa finansowego w przypadku obstawiania stawek oraz odbioru wygranych o równowartości 2000 euro lub większej, bez względu na to, czy transakcja jest przeprowadzana jako pojedyncza operacja, czy kilka operacji, które wydają się ze sobą powiązane.

Ponadto, zgodnie z art. 35 ust. 1 pkt. 1, 2a 5 i 6 ustawy AML Spółka zobowiązana jest do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego w przypadku :

- nawiązywania stosunków gospodarczych;
- przeprowadzania transakcji okazjonalnej o równowartości 15 000 euro lub większej, bez względu na to, czy transakcja jest przeprowadzana jako pojedyncza operacja, czy kilka operacji, które wydają się ze sobą powiązane
- podejrzenia prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu;
- wątpliwości co do prawdziwości lub kompletności dotychczas uzyskanych danych identyfikacyjnych klienta.

Bezpieczeństwo danych osobowych zawartych w obrazie dowodu osobistego

Przetwarzanie danych osobowych w Traf jest zgodne z obowiązującymi przepisami, w tym z wymaganiami RODO. W Traf działa wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, który czuwa nad bezpieczeństwem procesów przetwarzania. Pracownicy zostali przeszkoleni z zakresu ochrony danych osobowych, a w Traf wdrożono Politykę Bezpieczeństwa Danych Osobowych. Wobec przetwarzanych danych osobowych zastosowano zabezpieczenia adekwatne do kategorii przetwarzanych danych.

Przetwarzanie obrazu dowodu osobistego

System, za pośrednictwem którego odbywa się weryfikacja po dokonaniu porównania danych wskazanych przez klienta w formularzu rejestracyjnym z danymi zawartymi w dowodzie osobistym i stwierdzeniu ich poprawności, automatycznie usuwa skan dowodu. Jednocześnie wyjaśnić należy, iż przyjęta konfiguracja systemu powoduje automatyczne maskowanie pól z nadmiarowymi danymi (czyli tymi, które nie są niezbędne do weryfikacji tożsamości gracza). Skan zawiera widoczne wyłącznie pola z danymi osobowymi w zakresie, o którym mowa w ustawie o grach hazardowych oraz ustawie o praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu tj. imię i nazwisko, obywatelstwo, numer (PESEL), seria i numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby, adresu zamieszkania. Dane nadmiarowe nie zostają odczytane przez system i żaden z pracowników również nie ma do tych danych dostępu. Czas weryfikacji gracza - w zależności od obciążeń serwera oraz łącza internetowego po stronie klienta - trwa do kilku sekund, a wynik weryfikacji jest dostępny natychmiast. Tym samym czas przetwarzania kopii dowodu tożsamości w przypadku pozytywnej weryfikacji jest ograniczony wyłącznie do chwili dokonania weryfikacji i wynosi kilka sekund. W następstwie pozytywnej weryfikacji skan dowodu (z zamaskowanymi polami nadmiarowymi) jest trwale usuwany z systemu i pracownicy obsługujący system nie mają do niego wglądu. W przypadkach, w których nie doszło do automatycznej pozytywnej weryfikacji poprzez system i wymagany jest dodatkowy kontakt z klientem, upoważniony pracownik w ramach procesu weryfikacji posiada wgląd do skanu dowodu wyłącznie w zakresie danych wynikających z przepisów prawa (czyli do tych danych, które są niezbędne do weryfikacji tożsamości gracza). Po skontaktowaniu się przez pracownika z osobą, której dane dotyczą i tym samym stwierdzeniu przyczyny wcześniejszej negatywnej weryfikacji (np. na skutek błędnie podanego nr PESEL podczas rejestracji przez klienta) następuje korekta danych, a obraz dowodu tożsamości jest trwale usuwany. Po dokonanej weryfikacji w systemie pozostaje wyłącznie ślad w postaci numerycznej, niemożliwej do odszyfrowania. System weryfikujący graczy nie przechowuje obrazów skanów dowodów tożsamości.

Usuwanie danych osobowych

Każdy wniosek dotyczący usunięcia danych osobowych jest rozpatrywany indywidualnie. Aby zgłosić wniosek należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem wiadomości email skierowanej na adres: iod@totalizator.pl Wnioski dotyczące usunięcia danych rozpatrywane są zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO tj. bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od daty wpływu wniosku.

Czas przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO) przetwarzanie danych osobowych należy uznać za zgodne z prawem jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie minimum jednej z przesłanek wymienionych w art. 6 ust. 1 RODO. Przesłanką uprawniającą przechowywanie danych przez Traf jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Obowiązek prawny ciążący na Traf wynika z art. 15d ust. 3 ustawy o grach hazardowych (UGH), gdzie podmiot zarządzający gry hazardowe przez sieć Internet jest obowiązany prowadzić archiwizację wszelkich danych związanych z zarządzaną grą hazardową, pozwalających na ustalenie przebiegu i wyniku gier hazardowych oraz przeprowadzanych transakcji wynikających z tych gier oraz danych niezbędnych do identyfikacji uczestnika gier hazardowych.

Ponadto, zgodnie z art. 15d ust. 7 UGH dane, o których mowa w ust. 3 są przechowywane przez **okres 5 lat**, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego okresu podmiot zarządzający gry hazardowe przez sieć Internet usuwa dane.

Czas przetwarzania danych w przypadku niedokończenia procesu rejestracji

Jeżeli proces rejestracji nie został dokończony konto wraz z danymi osobowymi zostanie usunięte w ciągu 7 dni. Jest to proces w pełni automatyczny i nie wymaga podejmowania żadnych dodatkowych działań ze strony klienta.

Udostępnianie danych innym podmiotom

Dane osobowe mogą być udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności instytucjom uprawnionym do kontroli działalności Administratora lub instytucjom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.