

## Zasady przetwarzania danych osobowych przez Traf

Traf - Zakłady Wzajemne Sp. z o.o. oświadcza, że dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie o danych osobowych (uodo), a także zgodnie z Polityką Prywatności, która zamieszczona jest na Witrynie Traf.

### Administrator danych osobowych

Administratorem jest Traf - Zakłady Wzajemne Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kijowskiej 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000358998, NIP 113-280-51-90 (zwana dalej „Traf”) Z Administratorem możesz skontaktować się wysyłając e-mail na adres [iod@totalizator.pl](mailto:iod@totalizator.pl) lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Traf podany powyżej.

### Inspektor Ochrony Danych

W celu zwiększenia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w Traf powołany został Inspektor Ochrony Danych. Jeżeli masz pytania dotyczące przetwarzania danych lub chcesz realizować prawa wynikające z obecnie obowiązujących przepisów skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych, wysyłając e-mail na adres [iod@totalizator.pl](mailto:iod@totalizator.pl) lub pocztą tradycyjną wysyłając list na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

### Zawieranie Zakładów

Traf przyjmuje Zakłady w sieci Internet wyłącznie przy wykorzystaniu witryny znajdującej się pod adresem: <http://trafonline.pl/> (dalej: „Witryna Traf”). Witryna Traf wraz z wszelkimi znajdującymi się na niej treściami i materiałami, jak również wszelkimi związanymi z nią prawami (autorskie, własności przemysłowej itp.) stanowi własność Traf.

### Kto może uczestniczyć w zawieraniu zakładów

Zawierającym Zakład (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która spełnia łącznie wszystkie następujące przesłanki:

- a) ukończyła 18 lat,
- b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- c) nie podlega orzeczonemu przez sąd zakazowi uczestnictwa w grach hazardowych,
- d) dokonała prawidłowej rejestracji w sposób określony w Regulaminie i zawarła z Traf umowę uczestnictwa w zakładach wzajemnych zgodnie z Regulaminem,
- e) posiada ważne konto na urządzeniu przetwarzającym i przechowującym informacje oraz dane dotyczące Zakładów zarządzanych przez sieć Internet, zawierające dane osobowe Uczestnika umożliwiające jego identyfikację, służące do rozpoczęcia i prowadzenia Zakładów zarządzanych przez sieć Internet (zwane dalej „Kontem Uczestnika”).

Ponadto każdy Uczestnik musi spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do realizacji zakładów:

- a) posiadać dostęp do komputera,
- b) podłączenie komputera do sieci Internet,
- c) zainstalowana przeglądarka internetowa,
- d) adres poczty elektronicznej (e-mail).

Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych przekazanych w trakcie rejestracji Użytkownika oraz do niezwłocznej ich aktualizacji w przypadku, gdy ulegną one zmianie.

Serwis umożliwia z poziomu Konta Uczestnika lub za pośrednictwem Obsługi Klienta edycję następujących danych:

- a) adres zamieszkania
- b) adres poczty elektronicznej
- c) numer rachunku bankowego
- d) numer telefonu kontaktowego
- e) zgód opcjonalnych.

Z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z usług może wiązać się z ryzykiem, które Uczestnik akceptuje godząc się na korzystanie z kanałów teleinformatycznych.

#### **Jak dokonać rejestracji**

Udział w Zakładach, a tym samym rejestracja Uczestników za pośrednictwem Witryny Traf są dobrowolne. Osoba, która zamierza uzyskać status Uczestnika zobowiązana jest wypełnić w sposób prawidłowy, pełny i podając prawdziwe dane formularz rejestracyjny, który jest dostępny na Witrynie Traf.

#### **Dane niezbędne do rejestracji**

Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania przez osobę, która zamierza uzyskać status Uczestnika następujących danych:

- 1) imienia i nazwiska,
- 2) daty urodzenia,
- 3) adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym,
- 4) numeru PESEL, a w przypadku jego braku - obywatelstwa,
- 5) obywatelstwa,
- 6) rodzaju i numeru dokumentu tożsamości,
- 7) adresu poczty elektronicznej Uczestnika (e-mail); podany adres stanowi jednocześnie nazwę, pod którą Uczestnik będzie występował na Witrynie Traf (login); nazwa ta nie może naruszać praw innych Uczestników, praw osób trzecich ani zawierać treści niezgodnych z prawem, Regulaminem lub też naruszających jakiegokolwiek dobra osobiste,
- 8) numeru rachunku bankowego Uczestnika służącego do rozliczeń pomiędzy Uczestnikiem a Traf,

- 9) hasła, stworzonego zgodnie z kryteriami określonymi na Witrynie Traf,
- 10) wprowadzenia kodu weryfikacyjnego,
- 11) zaakceptowaniu Regulaminu, przez co rozumie się akceptację jego treści w całości; jeżeli osoba nie zgadza się z jakimkolwiek przepisem Regulaminu powinna zaniechać rejestracji; Uczestnik nie może powoływać się na niezajomość Regulaminu.

Traf oświadcza, że dane osobowe Uczestnika przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie o danych osobowych (uodo), a także zgodnie z Polityką Prywatności, która zamieszczona jest na Witrynie Traf.

### **Potwierdzenie autentyczności wprowadzonych danych**

Zgodnie z Regulaminem Odpowiedzialnej Gry osoba, która zamierza uzyskać status Uczestnika jest obowiązana potwierdzić autentyczność wprowadzonych danych. Przeprowadzenie tego procesu wymaga przesłania obrazu dowodu osobistego.

### **Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 15i ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (dalej UGH) Traf jako podmiot prowadzący działalność w zakresie gier hazardowych urządzanych przez sieć Internet ma obowiązek wdrożyć Regulamin Odpowiedzialnej Gry, obejmujący w swoim zakresie informację o zakazie gry osób poniżej 18 roku życia (art. 15i ust. 1. pkt 1 lit. d UGH) oraz procedurę weryfikacji ukończenia 18 roku życia przez uczestników gry (art. 15i ust. 1. pkt 2 UGH). Przepisy prawa wskazują, że organizator gry przez sieć Internet ma możliwość wyboru sposobu weryfikacji. Zgodnie z § 5 ust. 5 Regulaminu Odpowiedzialnej Gry w zakresie zakładów wzajemnych urządzanych przez sieć Internet weryfikacja danych oraz wieku potencjalnego gracza następuje poprzez jeden z 3 sposobów. Jednak ostateczną decyzję, co do sposobu weryfikacji podejmuje TRAF. Obecnie przyjętym sposobem weryfikacji jest wysłanie obrazu dowodu osobistego.

### **Wysłanie obrazu dowodu osobistego**

Uzyskanie statusu Uczestnika wymaga potwierdzenia danych. Sposób potwierdzenia danych wynika z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (dalej AML) oraz ustawy hazardowej i Regulaminu Odpowiedzialnej Gry. W świetle art. 34 ust. 1 pkt 1 ustawy AML instytucja obowiązana ma obowiązek stosować środki bezpieczeństwa finansowego, które obejmują min. identyfikację klienta oraz weryfikację jego tożsamości. Jak wynika z art. 34 ust. 4 ustawy AML instytucje obowiązane na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego mogą przetwarzać informacje zawarte w dokumentach tożsamości klienta i osoby upoważnionej do działania w jego imieniu oraz sporządzać ich kopie. Jednym z elementów bezpieczeństwa, o którym mowa w art. 34 ust. 1 pkt 1 ustawy AML jest identyfikacja klienta oraz weryfikacja jego tożsamości. Przesłankę stosowania wskazanych środków bezpieczeństwa finansowego wobec każdego klienta biorącego udział w grach losowych przez sieć Internet stanowi w szczególności art. 35 ust. 1 pkt 4 ustawy AML, zgodnie z którym instytucje obowiązane stosują środki bezpieczeństwa finansowego w przypadku obstawiania stawek oraz odbioru wygranych o równowartości 2000 euro lub większej, bez względu na to, czy transakcja jest przeprowadzana jako pojedyncza operacja, czy kilka operacji, które wydają się ze sobą powiązane.

Ponadto, zgodnie z art. 35 ust. 1 pkt. 1, 2a 5 i 6 ustawy AML Spółka zobowiązana jest do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego w przypadku :

- nawiązywania stosunków gospodarczych;
- przeprowadzania transakcji okazjonalnej o równowartości 15 000 euro lub większej, bez względu na to, czy transakcja jest przeprowadzana jako pojedyncza operacja, czy kilka operacji, które wydają się ze sobą powiązane
- podejrzenia prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu;
- wątpliwości co do prawdziwości lub kompletności dotychczas uzyskanych danych identyfikacyjnych klienta.

### **Bezpieczeństwo danych osobowych zawartych w obrazie dowodu osobistego**

Przetwarzanie danych osobowych w Traf jest zgodne z obowiązującymi przepisami, w tym z wymaganiami RODO. W Traf działa wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, który czuwa nad bezpieczeństwem procesów przetwarzania. Pracownicy zostali przeszkoleni z zakresu ochrony danych osobowych, a w Traf wdrożono Politykę Bezpieczeństwa Danych Osobowych. Wobec przetwarzanych danych osobowych zastosowano zabezpieczenia adekwatne do kategorii przetwarzanych danych.

### **Przetwarzanie obrazu dowodu osobistego**

System, za pośrednictwem którego odbywa się weryfikacja po dokonaniu porównania danych wskazanych przez klienta w formularzu rejestracyjnym z danymi zawartymi w dowodzie osobistym i stwierdzeniu ich poprawności, automatycznie usuwa skan dowodu. Jednocześnie wyjaśnić należy, iż przyjęta konfiguracja systemu powoduje automatyczne maskowanie pól z nadmiarowymi danymi (czyli tymi, które nie są niezbędne do weryfikacji tożsamości gracza). Skan zawiera widoczne wyłącznie pola z danymi osobowymi w zakresie, o którym mowa w ustawie o grach hazardowych oraz ustawie o praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu tj. imię i nazwisko, obywatelstwo, numer (PESEL), seria i numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby, adresu zamieszkania. Dane nadmiarowe nie zostają odczytane przez system i żaden z pracowników również nie ma do tych danych dostępu. Czas weryfikacji gracza - w zależności od obciążeń serwera oraz łącza internetowego po stronie klienta - trwa do kilku sekund, a wynik weryfikacji jest dostępny natychmiast. Tym samym czas przetwarzania kopii dowodu tożsamości w przypadku pozytywnej weryfikacji jest ograniczony wyłącznie do chwili dokonania weryfikacji i wynosi kilka sekund. W następstwie pozytywnej weryfikacji skan dowodu (z zamaskowanymi polami nadmiarowymi) jest trwale usuwany z systemu i pracownicy obsługujący system nie mają do niego wglądu. W przypadkach, w których nie doszło do automatycznej pozytywnej weryfikacji poprzez system i wymagany jest dodatkowy kontakt z klientem, upoważniony pracownik w ramach procesu weryfikacji posiada wgląd do skanu dowodu wyłącznie w zakresie danych wynikających z przepisów prawa (czyli do tych danych, które są niezbędne do weryfikacji tożsamości gracza). Po skontaktowaniu się przez pracownika z osobą, której dane dotyczą i tym samym stwierdzeniu przyczyny wcześniejszej negatywnej weryfikacji (np. na skutek błędnie podanego nr PESEL podczas rejestracji przez klienta) następuje korekta danych, a obraz dowodu tożsamości jest trwale usuwany. Po dokonanej weryfikacji w systemie pozostaje wyłącznie ślad w postaci numerycznej, niemożliwej do odszyfrowania. System weryfikujący graczy nie przechowuje obrazów skanów dowodów tożsamości.

## **Usuwanie danych osobowych**

Każdy wniosek dotyczący usunięcia danych osobowych jest rozpatrywany indywidualnie. Aby zgłosić wniosek należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem wiadomości email skierowanej na adres: [iod@totalizator.pl](mailto:iod@totalizator.pl) Wnioski dotyczące usunięcia danych rozpatrywane są zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO tj. bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od daty wpływu wniosku.

## **Czas przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO) przetwarzanie danych osobowych należy uznać za zgodne z prawem jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie minimum jednej z przesłanek wymienionych w art. 6 ust. 1 RODO. Przesłanką uprawniającą przechowywanie danych przez Traf jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Obowiązek prawny ciążący na Traf wynika z art. 15d ust. 3 ustawy o grach hazardowych (UGH), gdzie podmiot zarządzający gry hazardowe przez sieć Internet jest obowiązany prowadzić archiwizację wszelkich danych związanych z zarządzaną grą hazardową, pozwalających na ustalenie przebiegu i wyniku gier hazardowych oraz przeprowadzanych transakcji wynikających z tych gier oraz danych niezbędnych do identyfikacji uczestnika gier hazardowych.

Ponadto, zgodnie z art. 15d ust. 7 UGH dane, o których mowa w ust. 3 są przechowywane przez **okres 5 lat**, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego okresu podmiot zarządzający gry hazardowe przez sieć Internet usuwa dane.

## **Czas przetwarzania danych w przypadku niedokończenia procesu rejestracji**

Jeżeli proces rejestracji nie został dokończony konto wraz z danymi osobowymi zostanie usunięte w ciągu 30 dni. Jest to proces w pełni automatyczny i nie wymaga podejmowania żadnych dodatkowych działań ze strony klienta.

## **Udostępnianie danych innym podmiotom**

Dane osobowe mogą być udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności instytucjom uprawnionym do kontroli działalności Administratora lub instytucjom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.