



Traf-Zakłady Wzajemne
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

REGULAMIN ODPOWIEDZIALNEJ GRY
W ZAKRESIE ZAKŁADÓW WZAJEMNYCH URZĄDZANYCH
PRZEZ SIEĆ INTERNET

Warszawa, 2018 r.



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Celem niniejszego regulaminu jest zapewnienie przez Traf-Zakłady Wzajemne Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-738) przy ul. Kijowskiej 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000358998, NIP: 1132805190, REGON: 142435268, kapitał zakładowy: 4.551.000 złotych jako podmiotu zarządzającego zakłady wzajemne przez sieć Internet, ochrony uczestników przed negatywnymi skutkami hazardu.
2. Niniejszy regulamin zawiera następujące procedury i mechanizmy mające na celu ochronę graczy oraz narzędzia wspomagające odpowiedzialną grę:
 - 1) procedurę weryfikacji ukończenia przez uczestnika gry 18 roku życia;
 - 2) procedurę rejestracji uczestnika gry na koncie gracza jako warunku rozpoczęcia i prowadzenia gry;
 - 3) mechanizmy umożliwiające uczestnikowi gry kontrolę swojej aktywności na stronie internetowej wykorzystywanej dla zarządzania zakładów wzajemnych;
 - 4) mechanizmy uniemożliwiające uczestnikowi gry grę po wyczerpaniu środków na koncie gracza;
 - 5) zapewnienie ochrony małoletnich przy sposobie prezentacji informacji handlowych na stronie internetowej.

II. DEFINICJE

§ 2

Dla celów niniejszego regulaminu ustala się następujące znaczenie pojęć:

- 1) gra – zawieranie zakładów wzajemnych zarządzanych przez Traf-Zakłady Wzajemne przez sieć Internet;
- 2) gracz – osoba fizyczna, która posiada konto gracza na stronie www.trafonline.pl i może brać udział w zawieraniu zakładów wzajemnych zarządzanych przez Traf-Zakłady Wzajemne przez sieć Internet;
- 3) informacja handlowa – forma komunikacji zawierającą informacje o zakładach wzajemnych zarządzanych przez Traf-Zakłady Wzajemne;
- 4) trafonline.pl – strona internetowa pod adresem: www.trafonline.pl, za pośrednictwem której gracz bierze udział w zawieraniu zakładów wzajemnych zarządzanych przez Traf-Zakłady Wzajemne przez sieć Internet;
- 5) odpowiedzialna gra – udział w zakładach wzajemnych oferowanych przez Traf-Zakłady Wzajemne zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa oraz ogólnie przyjętymi zasadami zmierzającymi do ograniczania możliwego negatywnego wpływu udziału w grach oraz ochrony graczy przed negatywnymi skutkami hazardu, w tym zgodnie z niniejszym regulaminem;
- 6) regulamin – niniejszy „Regulamin odpowiedzialnej gry w zakresie zakładów wzajemnych zarządzanych przez sieć Internet”;
- 7) Traf-Zakłady Wzajemne – Traf-Zakłady Wzajemne Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie adres: ul. Kijowskiej 25, 03-738 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000358998, NIP: 1132805190, REGON: 142435268, kapitał zakładowy: 4.551.000 złotych.



III. DOSTĘP DO INFORMACJI

§ 3

1. Traf-Zakłady Wzajemne umieszcza w widoczny sposób na stronie trafonline.pl:
 - 1) informację o Traf-Zakłady Wzajemne jako podmiocie oferującym zawieranie zakładów wzajemnych i sposobie kontaktu z nim;
 - 2) regulamin zakładów wzajemnych wraz z wykazem wszystkich oferowanych zakładów wzajemnych;
 - 3) niniejszy regulamin odpowiedzialnej gry;
 - 4) informację o zakazie gry osobom poniżej 18 roku życia;
 - 5) informację o ryzyku związanym z hazardem;
 - 6) nazwy instytucji świadczących pomoc osobom z problemami hazardowymi wraz z linkami do stron tych instytucji.
2. Traf-Zakłady Wzajemne nie oferuje oraz nie reklamuje na stronie trafonline.pl czynności bankowych, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 oraz w ust. 2 pkt 1, 3, 4, 5, 7 i 10 ustawy Prawo bankowe.

IV. OCHRONA MAŁOLETNICH

§ 4

1. W zawieraniu zakładów wzajemnych urządzanych przez Traf-Zakłady Wzajemne przez sieć Internet mogą brać udział wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
2. Przed wejściem na stronę trafonline.pl konieczne jest potwierdzenie ukończenia 18 roku życia przez potencjalnego gracza.
3. Traf-Zakłady Wzajemne zapewnia ochronę małoletnich przy sposobie prezentacji informacji handlowych na stronie trafonline.pl w następujący sposób:
 - 1) informacje handlowe są konstruowane zgodnie z zasadami odpowiedzialnej komunikacji Traf-Zakłady Wzajemne, które między innymi zapewniają jasność i wiarygodność komunikatu oraz ochronę osób, które nie ukończyły 18 roku życia;
 - 2) w informacjach handlowych znajduje się jasny komunikat o zakazie gry dla osób, które nie ukończyły 18 roku życia, wskazujący minimalny wiek, poniżej którego uprawianie hazardu nie jest dozwolone.
4. Na stronie trafonline.pl można odnaleźć informacje o konieczności ochrony swojej nazwy użytkownika, hasła i danych bankowych w przypadku współdzielenia swojego komputera z małoletnimi.
5. Na stronie trafonline.pl można odnaleźć informację o programach kontroli rodzicielskiej, uniemożliwiających małoletnim korzystanie ze strony trafonline.pl.

V. OCHRONA GRACZY

§ 5

Rejestracja i weryfikacja danych oraz wieku

1. W zawieraniu zakładów wzajemnych urządzanych na stronie trafonline.pl mogą brać udział tylko gracze zarejestrowani.
2. W celu prawidłowej rejestracji potencjalny gracz musi wypełnić formularz rejestracyjny na stronie trafonline.pl i podać m.in. następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko;



- 2) numer PESEL;
 - 3) adres zamieszkania;
 - 4) adres poczty elektronicznej;
 - 5) numer rachunku bankowego;
- oraz potwierdzić, że ma ukończone 18 lat.
3. W trakcie rejestracji gracz jest zobowiązany ustanowić następujące limity:
 - 1) limit środków wydawanych w okresie dobowym i miesięcznym na zawieranie zakładów wzajemnych urządzanych przez Traf-Zakłady Wzajemne przez sieć Internet;
 - 2) limit czasu spędzanego w okresie dobowym oraz miesięcznym na grze polegającej na zawieraniu zakładów wzajemnych urządzanych przez Traf-Zakłady Wzajemne przez sieć Internet.
 4. Zakończenie procesu rejestracji wymaga weryfikacji danych potencjalnego gracza w zakresie podanego imienia i nazwiska, wieku.
 5. Weryfikacja danych oraz wieku potencjalnego gracza następuje w jeden z opisanych poniżej sposobów:
 - 1) poprzez dokonanie przelewu zasilającego konto potencjalnego gracza z rachunku bankowego wskazanego w formularzu rejestracyjnym (potwierdzającego imię i nazwisko gracza) oraz potwierdzenie pełnoletności;
 - 2) poprzez załączenie do formularza rejestracyjnego obustronnego skanu albo fotokopii dowodu osobistego lub paszportu;
 - 3) poprzez okazanie dowodu osobistego lub paszportu w siedzibie Traf-Zakłady Wzajemne lub wskazanym przez Traf-Zakłady Wzajemne punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych.Ostateczna decyzja co do sposobu weryfikacji danych potencjalnego gracza należy do Traf - Zakłady Wzajemne.
 6. W przypadku:
 - 1) braku zgodności danych potencjalnego gracza, lub
 - 2) braku potwierdzenia pełnoletności potencjalnego gracza, lub
 - 3) wykonania przez potencjalnego gracza przelewu z innego, niż wskazany w formularzu rejestracyjnym rachunku bankowego,Traf-Zakłady Wzajemne dokona zwrotu potencjalnemu graczowi przelanych środków oraz odmówi graczowi rejestracji.
 7. W przypadku pozytywnej weryfikacji następuje zakończenie procesu rejestracji i utworzenie konta gracza.
 8. Transakcje płatnicze w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych wynikające z zawartych zakładów wzajemnych urządzanych przez Traf-Zakłady Wzajemne przez sieć Internet są realizowane wyłącznie za pośrednictwem dostawców usług płatniczych, o których mowa w art. 4 ust. 2 pkt 1-4, 6 i 9 tej ustawy.

§ 6

Mechanizmy uniemożliwiające grę po wyczerpaniu środków

1. W celu rozpoczęcia pierwszej gry niezbędne jest zasilenie konta gracza.
2. Gra jest możliwa tylko z dodatnim saldem na koncie.
3. Nie jest możliwa gra po wyczerpaniu środków na koncie gracza.
4. Nie jest możliwe osiągnięcie ujemnego stanu konta.
5. Nie jest możliwe rozpoczęcie gry po osiągnięciu limitów, o których mowa w § 5 ust. 3.
6. Po osiągnięciu ustawionych limitów, o których mowa w § 5 ust. 3 lub po wyczerpaniu środków pozwalających na zawarcie najniższego zakładu wzajemnego, gracz nie jest w stanie kontynuować gry.



Kontrola aktywności gracza

1. Gracz ma dostęp do zamieszczonych na koncie gracza informacji o swojej aktywności, w tym:
 - 1) do informacji o swoich wygranych;
 - 2) do informacji o swoich przegranych;
 - 3) do informacji o czasie spędzonym na grze;
 - 4) do informacji o stanie konta;
 - 5) do wysokości ustalonych limitów.
2. Po zalogowaniu się na konto gracza widoczny jest zegar z aktualną godziną, stanem środków na koncie gracza oraz wysokością ustawionych limitów.
3. Po osiągnięciu co najmniej jednego z ustawionych limitów, o których mowa w § 5 ust. 3 gracz nie jest w stanie kontynuować gry.
4. Gracz ma możliwość zmiany limitów, o których mowa w § 5 ust. 3.
5. Zwiększenie na koncie gracza któregośkolwiek z limitów, o których mowa w § 5 ust. 3 jest dokonywane nie wcześniej niż:
 - 1) po upływie dwudziestu czterech godzin od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza – w przypadku pierwszego zwiększenia przez gracza danego limitu,
 - 2) po upływie tygodnia od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza – w przypadku drugiego zwiększenia przez gracza danego limitu,
 - 3) po upływie 3 miesięcy od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza – w przypadku trzeciego i każdego kolejnego zwiększenia przez gracza danego limitu.Powyższe ma odpowiednie zastosowanie w przypadku likwidacji dotychczasowego konta gracza i założenia nowego konta gracza.
6. Zmniejszenie na koncie gracza któregośkolwiek z limitów, o których mowa w § 5 ust. 3 jest dokonywane niezwłocznie po zgłoszeniu takiego żądania przez gracza. Dyspozycja zmniejszenia któregośkolwiek z limitów, o których mowa § 5 ust. 3, nie powoduje naliczania od nowa terminów wskazanych w ust. 5 pkt 1-3.
7. Gracz ma możliwość:
 - 1) zawieszenia aktywności, czyli ustanowienia przerwy w grze na co najmniej dwadzieścia cztery godziny;
 - 2) samowykluczenia z gry, czyli czasowego, trwającego nie krócej niż 3 miesiące, zablokowania (dezaktywacji) swojego konta.
8. W określonym przez gracza czasie zawieszenia aktywności lub samowykluczenia z gry, gracz nie jest w stanie zawierać nowych zakładów wzajemnych urządzanych przez Traf-Zakłady Wzajemne przez sieć Internet.
9. Dyspozycja zawieszenia aktywności oraz samowykluczenia z gry jest nieodwołalna w okresie wskazanym przez gracza. Możliwość gry zostanie ponownie uruchomiona dopiero po upływie czasu zawieszenia lub samowykluczenia.
10. Do graczy, którzy dokonali zawieszenia lub samowykluczenia lub osiągnęli ustawione limity, nie będą kierowane informacje handlowe.
11. Gracz ma możliwość przeprowadzenia na stronie trafonline.pl samodzielnego testu samooceny swojej aktywności pod kątem odpowiedzialnego grania i kontroli własnej gry.
12. Na stronie trafonline.pl znajduje się lista instytucji świadczących pomoc osobom z problemami hazardowymi wraz z linkami do stron tych instytucji.

§ 8

Postanowienia końcowe



Regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez Traf-Zakłady Wzajemne, nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia niniejszego regulaminu przez Ministra Finansów.

Na podstawie art. 15i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych zatwierdzam niniejszy regulamin.